

La Seguridad es Siempre una Prioridad

Tecnología Con Ingenio R20, SAPI de CV

Un buen resguardo de la información personal, contable, financiera y fiscal no debe de ser cuestionada, por eso no escatimamos en esto.

- Las contraseñas que se utilizan en eleva+ se encuentran encriptadas, el CAD ni el personal de eleva+, tiene acceso a ellas.
- Los datos personales se encuentran sujetos a las Obligaciones y Restricciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
- Toda la comunicación entre los dispositivos y nuestros servidores es a través de los niveles más altos de seguridad, AES256-bit la misma que utilizan los bancos.
- Nuestros servidores se encuentran en entornos vigilados con estrictos protocolos de seguridad las 24 hrs. de los 365 días del año.



En eleva+ tomamos medidas de seguridad para proteger la información en un esfuerzo de prevención de pérdida, mal uso, divulgación, acceso no autorizado, alteración o destrucción. Nosotros usamos una combinación de firewall (corta fuegos en inglés), técnicas de encriptación y procedimientos de autenticación para mantener la seguridad de la sesión en línea y para proteger las cuentas y sistemas de eleva+.

- **Encriptación:** El Estándar de Encriptación Avanzada (AES) es la tecnología de encriptación usada para proteger los documentos más secretos del gobierno. Usamos los estándares de la industria de encriptación AES 256-bit, los mismos que usan los bancos, lo cual significa que los datos Personales/Empresariales son codificados e ilegibles para quien no está autorizado. Esto requiere la misma clave de encriptación para cifrar y descifrar los datos, así que quien recibe sus datos debe tener la clave de encriptación para accederlos. Todos los respaldos son encriptados, como lo son la contraseña, que incluso no es posible recuperar por nuestros empleados. Encriptamos la información de los usuarios en la base de datos, para esto utilizamos algoritmos HASH y MD5, con esto aseguramos la privacidad. Todas las peticiones que se realizan se hacen por medio de un

token lo cual válida que sean realizadas por usuarios y se cuida la integridad y confidencialidad de los datos.

- **El Desarrollo de la Plataforma eleva+:** está realizado en un modelo por capas y microservicios, es decir, todo está segmentado de forma que tanto la base de datos como la plataforma se comuniquen de forma segura. Dentro de los protocolos que utilizamos están HTTPS para todas las peticiones y a nivel de servidor únicamente tenemos abiertos los puertos necesarios como el 443.
- **Auditorías:** Debemos pasar por auditorías internas y de terceros para revisar vulnerabilidades, daño al contenido y ligas que deben exponer el uso de información maliciosa de su información Personal/Empresarial por hackers, spyware, spamming, phishing o adware.
- **Fuera de Tiempo Automático:** Por razones de seguridad, si una sesión es inactiva por más de 20 minutos, finalizamos la sesión automáticamente. Hay un aviso antes de desactivar la sesión, de manera que pueda continuar con la sesión sin interrupción.
- **Acceso de Consulta:** La información importada de terceros es enviada en formato sólo de lectura. Esto implica que los fondos no pueden ser transferidos o retirados por eleva+.
- **Seguridad Física:** Los servidores de eleva+ son hospedados en un lugar de alta seguridad y que es controlado 24/7. El acceso es restringido y controlado y requiere múltiples niveles de autenticación incluyendo una identificación para verificación y reconocimiento biométrico.
- **Recopilación de la Información:** La información que recogemos de los Prospectos y Clientes al visitar el sitio WEB y/o al registrarse y hacer uso de los Servicios, automáticamente registramos su sistema operativo, dirección de protocolo de Internet (IP), los tiempos de acceso, tipo de navegador, el idioma y las direcciones web de referencia. También recogemos información sobre su uso y actividad en el sitio. Algunas de las formas en las que recopilamos información son:
 - Entradas directas por visitantes y usuarios registrados.
 - Cookies.
 - Web Beacons.
 - Servicios proporcionados por Terceros.



- Web storage or DOM Storage.
 - Cualquier dato que proporcionen los usuarios deben ser vía el Sitio, a menos que el Usuario haya iniciado una conversación por correo electrónico, teléfono, chat con el equipo de Atención a Clientes de eleva+ u otro personal de soporte.
-
- **Política de Privacidad y Seguridad:** Los datos personales de nuestros clientes que tenemos a nuestro encargo son confidenciales y por tal motivo sujetos al más estricto secreto profesional, así como sujetos a las obligaciones y restricciones previstas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como demás normativa en materia de protección de datos. <https://www.elevaplus.com/aviso-de-privacidad/>

